

Tilsynsrapport – Socialtilsyn Midt

Tilsynstype: Regodkendelse

Område: Sociale tilbud

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

1. Stamoplysninger

*Tilbuddets navn:	Jobkollegiet
*Adresse:	Skovbakkevej 51 8220 Brabrand
*Kontaktoplysninger:	Tlf.: 24651071 E-mail: sanne@jobkollegiet.dk Hjemmeside: www.jobkollegiet.dk
*Tilbudstyper:	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)
*Målgrupper:	18 til 29 år (udviklingshæmning)
Pladser i alt:	11
Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Signe Bang (Socialtilsyn Midt)
Dato for tilsynsrapport:	16-12-2015

2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Samlet vurdering:	Jobkollegiet er et botilbud med to afdelinger efter § 107 i SEL til borgere med særlige behov. Tilbuddet har søgt om en udvidelse fra 10 til 11 pladser, hvilket socialtilsynet godkender. Det er socialtilsynets konklusion på baggrund af det samlede tilsynsbesøg, at Jobkollegiet kan re-godkendes. Der er ved afgørelsen lagt særlig vægt på at:
---------------------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> - tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder, som understøtter borgernes udvikling - at borgerne bliver hørt og anerkendes og har indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv og deres dagligdag at borgerne støttes i at leve et selvstændigt liv og indgå i sociale relationer både i og udenfor tilbuddet - at tilbuddets fysiske rammer er indbydende og understøtter borgernes mulighed for både at indgå i et fællesskab med de øvrige borgere, samt have et privatliv. At de fysiske rammer tilgodeser at tilbuddet kan udvides til 11 pladser - at ledelse og medarbejdere er fagligt kompetente
*Afgørelse:	Godkendt
Opmærksomhedspunkter:	<p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet som et led i visitationsprocedure efterspørger anbringende kommuners §141 handleplaner i Serviceloven for borgere, der indskrives ved tilbuddet, så formålet med anbringelsen tydeliggøres.</p> <p>Socialtilsynet anbefaler, at der sættes dato indberetningskemaerne, for at sikre at det er den nyeste, der arbejdes efter</p> <p>Socialtilsynet anbefaler at procedurerne for indberetning af vold og trusler gennemgås, for at sikre, at vold og trusler om vold bliver indberettet, som foreskrevet.</p> <p>Det er af afgørende betydning for Jobkollegiets fremtid, at man fortsat følger økonomien tæt og laver regelmæssige budgetopfølgninger. Man bør fremadrettet fortsat budgettere med konsolidering af egenkapitalen.</p>

3. Oplysninger om datakilder

Dokumenter:	<ul style="list-style-type: none"> Jobkollegiets vedtægter Samarbejdsaftale mellem beboer og Jobkollegiet Bestyrelsesoversigt Budget 2015 Jobkollegiets værdigrundlag Jobkollegiets drejebog Jobkollegiets medarbejderhåndbog Delhandleplan for to borgere
--------------------	--

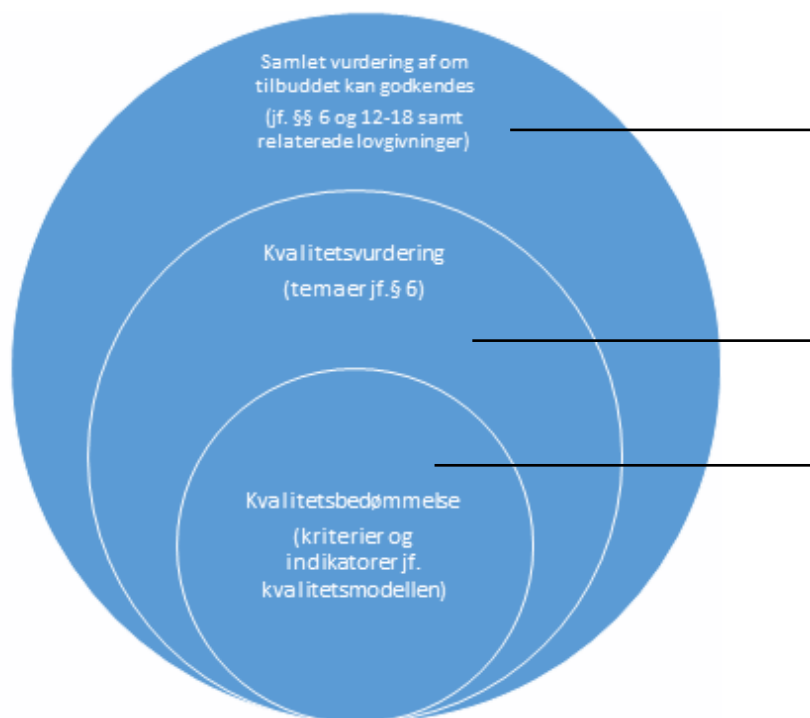
	<p>Udskrift fra Planner4you Arbejdsplan for 4 uger Jobkollegiets godkendelse for 10 pladser Oversigt over indskrevne borgere Ansøgningsskema til godkendelse af 11 pladser ved Jobkollegiet</p>
Observation	<p>Socialtilsynet blev vist rundt ved de to afdelinger og fik fremvist værelser ved begge afdelinger. Borgerne har egne værelser og deler toilet og bad. Der er store fælleslokaler, såsom køkken, stue og opbevaring. Forstander og medarbejdernes kontor ligger ved Skovbakkevej. Socialtilsynet talte med borgere ved begge afdelinger og havde derudover mulighed for at observere samspillet mellem borgerne og mellem borgerne og medarbejderne.</p>
Interview	<p>Forstander Sanne Thybo Medarbejdere: Isak, pædagog og AMIR Sidsel, studerende Bestyrelsesformanden Borgere: Fælles interview med borgere fra begge afdelinger</p>
Interviewkilder	<p>Beboere Bestyrelse Ledelse Medarbejdere</p>

4. Oplysninger om tilsynsbesøg

Dato	Start: 15-01-2015. Slut: 30-01-2015.
Oversigt over tilsynsbesøg	15-01-15: Skovbakkevej 51, 8220 Brabrand
Tilsynskonsulenter	Saeedeh Bork
	Signe Bang
Afdelinger	
Besøgstype	Anmeldt
Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	Ved tilsynsbesøget var der fokus på alle temaer, kriterier og indikatorer som følge af re-godkendelsen. Der har været særlig fokus rettet mod, at tilbuddet ønsker at udvide med en plads ved Tjørneagervej, så afdelingen kan rumme fem borgere og en støttebeboer.

5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes: For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

Kvalitetsvurdering: Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Kvalitetsbedømmelse: Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

- 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Uddannelse og beskæftigelse	5	<p>Det er tilsynets vurdering, at der ved Jobkollegiets to afdelinger på Skovbakkevej og Tjørneagervej er fokus på, at borgerne er i uddannelse og beskæftigelse. Ved Jobkollegiet er der udarbejdet en drejebog, som beskriver de tre fokuspunkter i arbejdet med borgerne: erhvervstræning, botræning og fritidstræning. For alle borgerne er der udarbejdet delhandleplaner, med mål for de tre fokuspunkter. Målene evalueres og revideres løbende. Tilsynet ser i tilbuddets journal system, at der er systematik i måden, hvorpå daglige noter vedrørende delmålene indsamles på.</p> <p>Det er tilsynets vurdering, at der ved Jobkollegiet arbejdes konstruktivt med at sikre borgerne vilkår, som gør, at de kan udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>

Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse	<p>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Erhvervstræning er et fokus punkt for et ophold ved Jobkollegiet, hvilket foregår i en kombination af mentorstøtte og job- og uddannelsesmæssig vejledning. I samarbejde med den interne jobkonsulent, etableres der individuelle jobtræningsforløb på virksomheder og i arbejdsfunktioner, som er tilpasset den enkelte borgers forudsætninger. Ved ugentlige møder mellem borgeren og dennes kontaktperson, sikres det at jobplanen er ajour og stemmer overens med den faktiske virkelighed. Jobkonsulenten står for kontakten til arbejdsstederne. Tilsynet ser, at Jobkollegiets journalsystem på overskueligvis tilgodeser, at medarbejderne dagligt dokumenterer på delmålene i forhold til uddannelse og beskæftigelsesdelen.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</p> <p>Jobkollegiet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse og der følges op herpå. Ved indskrivningsmøder introduceres borgerne for Jobkollegiets indsatsområder, hvor beskæftigelse er en af dem. En medarbejder har funktion som jobkonsulent, og dennes opgave er at udarbejde en jobplan i samarbejde med borgeren. Jobplanen afspejler konkrete mål for uddannelse og beskæftigelse. I samarbejde med borgeren afsøger jobkonsulenten muligheder for uddannelse og beskæftigelse, som borgeren kan vælge imellem. En repræsentant fra et arbejdssted sidder i Jobkollegiets bestyrelse. Socialtilsynet taler med fem borgere ved Skovbakkevej og to borgere ved Tjørneagervej. Borgerne fortæller, at de løbende taler med medarbejderne omkring, hvordan det går på deres arbejdspladser, og at der følges op på de mål, der er sat. En af borgerne der er flyttet ind ved tilbuddet i 2014, fortæller om, hvordan der tages hånd om hendes trivsel i forhold til hendes beskæftigelse, hvilket er jævnfør Jobkollegiets retningslinjer.</p>
Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Alle borgere med undtagelse af en, er i uddannelse eller beskæftigelse. Forstander og medarbejderne fortæller om, hvordan der arbejdes med at finde et nyt beskæftigelses- eller uddannelsesstilbud til denne borger. De to nye borgere, som er flyttet til tilbuddet siden sidste tilsynsbesøg i 2014, er under uddannelse eller i beskæftigelse. Borgerne fortæller om deres</p>

<p>form af aktivitets- og samværstilbud</p>		<p>respektive arbejdstilbud og de to nye borgere fortæller om, hvordan de er kommet i gang med deres beskæftigelse. En af de nye borgere er, ud over sin beskæftigelsesdel, også i et uddannelsesforløb, efter et ønske om at forbedre sine fagkundskaber.</p> <p>Medarbejderne fortæller at der afholdes opfølgingsmøder med arbejdspladserne hver måned, for at sikre kontinuitet i arbejdsforholdet. Ved ugentlige kontaktpersonsmøder tages der blandt andet udgangspunkt i, hvordan det går med at opfylde jobplanen/uddannelsesplanen.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p>*Selvstændighed og relationer</p>	<p>5</p>	<p>Det er tilsynets vurdering, at Jobkollegiets to afdelinger – Skovbakkevej og Tjørneagervej systematisk arbejder med at opbygge og fremme borgernes individuelle kompetencer for selvstændighed og relationer.</p> <p>Der er fra tilbuddets side en opmærksomhed rettet imod, at borgerne inkluderes i nærmiljøet, hvorfor borgerne blandt andet ledsages til møder i den lokale grundejerforening, ligesom de borgere der ikke selv kan, trænes i selvstændigt at kunne transportere sig selv med bybus til og fra arbejde, fritidsinteresser eller andet.</p> <p>Ved tilbuddet er der en medarbejder, som har det som et særligt ansvarsområde, at være opdateret i forhold til IT hjælpemidler, der kan fungere som støtteredskab, for at sikre borgernes mulighed for eksempelvis at færdes selvstændigt i byen.</p> <p>Det er tilsynets vurdering, at der er et godt pårørendesamarbejde, og at dette samarbejde tager udgangspunkt i borgernes ønske herfor.</p>	

Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>
<p>Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</p>	<p>Det er socialtilsynets bedømmelse at der ved tilbuddet er fokus på borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, dette sker ud fra individuelt tilrettelagte forløb, som er beskrevet i borgernes delhandleplaner. Ved tilsynsbesøget ser de tilsynsførende, hvordan delmålene for borgernes handleplaner fremgår tydeligt, når computeren åbnes på den pågældende borger. Der er overensstemmelse mellem forstanderen og medarbejderne i deres orientering om stedets procedure for, hvordan der skrives om delmålene. Ved ugentlige møder mellem borgeren og dennes kontaktperson, tages der blandt andet udgangspunkt i at evaluere ugen ud fra job/uddannelsesplanen. Det vurderes kontinuerlig om ugeplanen lever op til delmålene, som eksempelvis kan være om borgeren kommer op til tiden. Kontaktpersonsmøderne bruges endvidere til at følge op på, hvilke tiltag der skal til, i tilfælde af delmålene ikke opfyldes efter hensigten.</p> <p>Som en del af Jobkollegiets pædagogiske indsats bor der en støttebeboer ved begge afdelinger. Støttebeboeren er en ressourceperson, som skal agere som brobygger mellem personer med særlige handicaps og ”det normale”. Støttebeboerens opgave er at hjælpe og støtte beboerne til at tage ejerskab i huset, samt at støtte den enkelte unge gennem dialog, og ved at være bevidst om sin funktion som rollemodel i forhold til opgaverne.</p>

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>
<p>Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indsatsen ved Jobkollegiet er, som tidligere nævnt, baseret på tre centrale elementer, hvor social færdighedstræning er en af dem. Der arbejdes i meget høj grad med at forbedre, udvikle og fastholde de unges basale, sociale kompetencer, således at de kan fungere i et samspil med andre mennesker.</p> <p>Som en del af den pædagogiske indsats bor der en støttebeboer ved hver af de to afdelinger, hvor formålet er at agere som brobygger. Dette er ofte borgere, som er under uddannelse. En støtte beboer bor typisk ved tilbuddet i et år.</p> <p>Der afholdes ugentlige kontaktpersonsmøder, der tager udgangspunkt i den enkeltes individuelle og aktuelle behov ud fra delhandleplanen. Ved møderne benyttes iPads som hjælperedskab til at lære borgerne selv at kunne udtrykke, formulere og kommunikere.</p> <p>Af udvalgte delhandleplaner fremgår der beskrivelser af, hvordan der arbejdes med borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, endvidere fremgår det hvordan og hvornår der følges op på målene.</p> <p>Forstanderen fortæller, at der gøres en ekstra indsats i forhold til selvstændighed med en ny borger, eksempelvis med at lære hvilke opgaver der påhviler en, når man bor i bofællesskab.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at det for nogle af de nye borgere kræver en stor omstilling, når de flytter i bofællesskab, blandt andet ligger det som overordnet mål i handleplanerne, at man skal ville så selvstændigt et voksent liv som muligt.</p>
<p>Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Borgerne støttes af medarbejderne til at indgå i sociale relationer i nærmiljøet. Borgerne ledsages eksempelvis til at deltage i møder i den lokale grundejerforening.</p> <p>Før åbningen af Tjørneagervej, inviteredes naboer og andre borgere i nærmiljøet til en informationsaften omkring de nye indflyttere/naboer. Aftenen var arrangeret af bestyrelsen -med formanden som oplægsholder, og foregik i den lokale sognegård.</p> <p>En forældregruppe har søgt fonde til at købe en bil. Dette har medført, at borgerne nu har lettere adgang til aktiviteter og fællesture ud af huset. Nogle beboere skal snart afsted til Grand Prix,</p>

		<p>ligesom der løbende arrangeres biografture og andet, med udgangspunkt i borgernes interesser. Ungdommens Røde Kors kommer fast hver onsdag og laver aktiviteter med borgerne, aktiviteterne kan enten foregå i huset eller ude i byen.</p> <p>Forstander og medarbejderne fortæller begge, at borgerne har været gode til at tage imod de nye borgere, som er flyttet ind ved tilbuddet i 2014, og har hjulpet dem med at blive integreret i bofællesskabet.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at alt efter hvad den unge kan, øves det, at borgene selv skal kunne transportere sig. En del af borgerne kommer ved cafe cool, som de for år tilbage selv var med til at sætte i gang.</p> <p>Borgerne ved Tjørneagervej fortæller, at de er hjemmemennesker, der kan lide at hygge sig derhjemme. endvidere fortæller de om, hvad de går til af fritidsinteresser. Borgerne fortæller, at de har et godt fællesskab, og ofte tager på ferier og andre ture sammen.</p> <p>Borgerne ved Skovbakkevej fortæller, at der sker mange aktiviteter i weekenderne og at medarbejderne indretter deres tid herefter, fornyligt har de været i biografen. Borgerne er glade for det fællesskab, som de har om tirsdagen med borgerne fra Tjørneagervej.</p>
<p>Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Tilbuddet har en holdning til, at det er vigtigt at pleje sin familie og netværk. Pårørende og andet netværk er derfor altid velkomne ved Jobkollegiet.</p> <p>Ifølge leder, medarbejdere og de pårørende som de tilsynsførende taler med, er der overordnet et godt pårørende samarbejde. Medarbejderne fortæller, de har et stort og tæt samarbejde med de pårørende, eksempelvis er der ofte telefonkontakt, ligesom de ofte kommer i huset, både anmeldt og uanmeldt.</p> <p>Borgerne fortæller, at deres pårørende kommer frit i huset og at de primært selv står for kontakten. En af de nye borgere fortæller, at det er rart at hendes pårørende kan komme frit i huset og at de føler sig velkomne.</p> <p>Forstanderen fortæller om hvordan en konkret sag takles i forhold til et udfordrende forældresamarbejde.</p> <p>I forhold til de nye borgere der er flyttet ind, er der afholdt et møde med de pårørende, hvor der er</p>

		<p>talt om forventningsafstemning forud for indflytningen. Borgerne ved tilbuddet er meget opmærksomme på, at de er voksne mennesker, der selv bestemmer, hvilket medarbejderne støtter dem i. Pårørende arrangementer ved højtider er på den baggrund valgt fra, efter ønske fra borgerne. To gange årligt afholdes der følgegruppe møde, hvor alle pårørende inviteres. Medarbejderne opfordrer og støtter borgerne i at vedligeholde en tæt kontakt til deres pårørende og til venner. Pårørende og venner kommer og går i husene, efter aftale med borgerne. Det er muligt at have overnattende gæster. Alle borgerne har selv telefon, og alt efter individuel behov, opretholder de i stort omfang selv kontakten til pårørende og venner. Socialtilsynet observerer, at en af borgerne kommer hjem i selskab med sin mor, og de går sammen ind på borgerens værelse.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p>*Målgruppe, metoder og resultater</p>	<p>4,3</p>	<p>Jobkollegiets målgruppe er borgere i alderen 18 til 30 år med særlige behov, der ønsker et arbejde på særlige vilkår. Det er tilsynets vurdering, at der ved Jobkollegiets to afdelinger på Skovbakkevej og Tjørneagervej er et klart og formuleret formål med den indsats der ydes borgerne. Formålet, der er beskrevet i Jobkollegiet drejebog kommer til udtryk i tre centrale elementer, som er: Erhvervstræning, Bo- og fritidstræning og Social færdighedstræning. Disse danner baggrund for, at borgerne tilegner sig færdigheder, så de efter et ophold ved Jobkollegiet har bedre forudsætninger for at kunne</p>	<p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet som et led i visitationsprocedure efterspørger anbringende kommuners § 141 handleplaner i Serviceloven for borgere, der indskrives ved tilbuddet, så formålet med anbringelsen tydeliggøres. Socialtilsynet anbefaler, at der sættes dato indberetningsskemaerne, for at sikre at det er den nyeste, der arbejdes efter. Socialtilsynet anbefaler at procedurerne for indberetning af vold og trusler gennemgås, for at sikre, at vold og trusler om vold bliver indberettet, som foreskrevet.</p>

	<p>mestre et liv under rammer med mindre pædagogisk støtte. Metoden hertil tager udgangspunkt i, at medarbejderne arbejder ud fra værdierne: anerkendende, inddragende, støttende og ligeværdighed, og derved yder en målrettet og dokumenterbar indsats overfor borgerne. Det er tilsynets vurdering, at der er systematik i måden hvorpå resultaterne af den indsats der ydes overfor borgerne dokumenteres på, ligesom der er systematik i måden, som resultaterne evalueres på.</p> <p>Som et led i tilbuddets visitationsprocedure, efterspørges anbringende kommuners § 141 handleplaner ikke. Det er tilsynets vurdering, at § 141 handleplanerne skaber en gennemsigtigt i anbringelsen og en klarhed over målet med anbringelsen, hvorfor tilsynet anbefaler at dette indarbejdes, som et led i visitationsproceduren.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets to afdelinger i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering at der ved tilbuddet er brug for at arbejde med forståelsen af voldspolitikken, så det sikres at medarbejderne får en klar forståelse herfor.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 03: Tilbuddet arbejder	Det er socialtilsynets bedømmelse at der foreligger en klar målgruppebeskrivelse for Jobkollegiet. Som en del af	

med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

tilbuddets visitationsprocedure skal de unge der indskrives ved Jobkollegiet være parate til at ville i job, enten som skånejob/fleksjob eller anden form for beskæftigelse eller uddannelse.

Der arbejdes ud fra en inkluderende tilgang til borgerne. Ved ugentlige møder med kontaktpersonen inddrages borgerne i at formulere og evaluere på delmålene for den indsats, der ydes dem. Hertil benyttes iPads som hjælperedskab, således at borgerne selv kan være med til at formulere nye mål for indsatsen, endvidere i evalueringen af delmålene.

Det er socialtilsynets bedømmelse, at der ved tilbuddet ikke er en klar procedure for at efterspørge myndighedens § 141 handleplaner, og at de overordnede visitationsmål derfor ikke fremgår af delhandleplanerne, der udarbejdes ved tilbuddet.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<p>Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Tilbuddets målsætning er blandt andet, at borgerne skal kunne 50 % mere end da de flyttede ind. Der arbejdes i høj grad med at holde borgerne kørende på en opgave, f.eks. i forhold til at lave mad på ens maddag. Borgerne støttes heri af medarbejderne, men der lægges vægt på, at det er borgernes ansvar at lave mad til hinanden ved de to afdelinger.</p> <p>Tilbuddet henvender sig til borgere med særlige behov.</p> <p>Jobkollegiet anvender faglige tilgange og metoder, som vurderes at være relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de arbejder ud fra en tydelig, anerkende og inkluderende tilgang, og tager udgangspunkt i hvad borgere ytrer. Udgangspunktet er altid delhandleplanerne, det er hele tiden er dem, der arbejdes op imod. Hvis borgerne eksempelvis ikke overholder aftaler, pointerer medarbejderne, at det er vigtigt at borgerne mødes anerkendende, men, at det kan også ende med et krav situation. Udover ovennævnte valgte metode, fortæller medarbejderne, at der er metodefrihed for medarbejderne, så længe det lever op til værdigrundlaget, der bygger på at alle mennesker er lige meget værd, og at tilbuddet skal være et godt bo miljø, med plads til forskellighed.</p> <p>Forstanderen fortæller, at de nye borgere som er flyttet ind ved tilbuddet har andre problematikker end de andre borgere, det kan være problematikker med baggrund i borgernes opvækstbetingelser. Borgerne hører stadig til målgruppen, men har udfordringer af en art, som kræver flere elementer af struktur i det daglige pædagogiske arbejde.</p> <p>Bestyrelsesformanden giver udtryk for, at de ved tilbuddet er meget bevidste om, at nye borgere som indskrives ved tilbuddet, på trods af at de kan have andre problematikker, skal kunne passe ind i den øvrige målgruppe, for at sikre gruppe dynamikken.</p>
<p>Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Jobkollegiet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne hvilket blandt andet foregår via tilbuddets journalsystem – Planner4You, hvilket socialtilsynet ser hvordan foregår..</p>

<p>mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</p>		<p>Der skrives dagligt omkring beboerne, ligesom delhandleplanerne evalueres kontinuerligt på personalemøderne.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de oftest skriver daglige notater sammen med borgerne, hvilket foregår ved at borgerne spørges om, hvad de ønsker der skal stå i dagbogen. Der kan være eksempler hvor en borger ikke ønsker at en konflikt skal skrives ned, så laves der en aftale.</p> <p>Der arbejdes med delhandleplaner på kontaktpersonsmøder, som foregår ugentligt. På personalemøderne fortæller kontaktpersonen om, hvad der er fokus for den enkelte borger og hvor der er mulighed for at sparre med de andre kolleger.</p> <p>I forhold til en borger er der lavet en skærpet indsats i journalsystemet, som der dagligt dokumenteres på.</p> <p>Borgerne fortæller, at de er glade for de ugentlige samtaler, der kan omhandle motion, kæresteproblemer, hvis de er kede af det eller noget vedrørende deres kost.</p>
<p>Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</p>	<p>2 (i lav grad opfyldt)</p>	<p>Det foreligger ikke som en fast del af tilbuddets visitationsgrundlag at indhente myndighedernes handleplaner (§141). Det er derfor ikke muligt, at dokumentere positive resultater i forhold til de mål, de visiterende kommuner opstiller for borgernes ophold.</p> <p>Forstanderen fortæller, at de efterspørges, og de fås i nogen grad, eksempelvis er der en §141 handleplan på en af de nye borgere. Når borgerne indskrives her, siger de ja til pakken her, og hvad der er fokus på ved afdelingen, hvilket fremgår af Jobkollegiets drejebog.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at sagsbehandlerne inviteres med til handleplaner. De kommer ofte ikke, men mindre der er et særligt anliggende.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>	
<p>Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</p>	<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at borgerne, alt efter deres individuelle forudsætninger, i stor grad er medinddraget og har indflydelse på indholdet i deres hverdag og deres liv ved Jobkollegiet.</p> <p>Ved bedømmelsen er der lagt vægt på at der arbejdes dialogbaseret, og at borgerne i høj grad er med til at formulere hvad der skrives i de daglige noter. Desuden observerer socialtilsynet en afslappet og hjemlig atmosfære ved de to afdelinger, som bærer præg af, at borgerne har medinddragelse og indflydelse.</p>	

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
<p>Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p> <p>Ud fra blandt andet observation og ved interview med fire borgere, er det tilsynets oplevelse, at borgerne bliver mødt med respekt. Omgangstonen i huset opleves som afslappet, og de fire borgere fortæller alle, at det er rart at bo ved Jobkollegiet. Som en fast del af strukturen er der afsat ugentlige møder, hvor borgeren og dennes kontaktperson taler om, hvordan det går, og hvor der evalueres ud fra de delmål, som borgeren selv har været med til at formulere. Som hjælperedskab benyttes iPads til at dokumentere og evaluere på målene for indsatsen.</p> <p>Forstanderen fortæller, at de arbejder dialog baseret, med et højt informationsniveau, hvor der ikke er noget, der er hemmeligt.</p> <p>Medarbejderne fortæller videre, at de arbejder inkluderende og i øjenhøjde, hvilket de tror er med til at borgerne føler sig anerkendt. Aktiviteterne foregår sammen med borgerne og ikke for borgerne.</p> <p>Borgerne er medinddraget i hvad der skrives af daglige noter, hvilket foregår på iPads. Ved ansættelsessamtaler af nye medarbejdere, er der beboere repræsenteret.</p> <p>Bestyrelsesformanden fortæller, at medarbejderne arbejder efter værdigrundlaget, hvor ethvert menneske er unikt, hvilket han ser, er forankret i medarbejdernes tilgang til borgerne.</p> <p>En af de pårørende, som socialtilsynet taler med, fortæller, at borgerne i øj grad bliver hørt og respekteret.</p>
<p>Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Der er et brugerråd i tilbuddet. Der afholdes beboermøder hver uge, hvortil der er mødepligt, borgerne er referent og ordstyrer på skift, ligesom der på skift er en borger, som står for en overraskelse. Ved møderne drøftes aktuelle problemstillinger, ligesom aktiviteter, madplan og andet arrangeres.</p> <p>Forstanderen fortæller, at nogle borgere kan have udfordringer i forhold til at forstå og varetage dagligdagsopgaver, såsom at komme af sted til aftaler og omkring egen økonomi, hvilket kræver en ekstra indsats fra medarbejderne.</p> <p>Borgerne fortæller, at de har stor indflydelse på deres egen hverdag, en af borgerne viser at det er</p>

	hende der står for at skrive ugens planer ind på opslagstavlen i fælles stuen.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel	Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed trivsel. Medarbejderne er opmærksomme på at borgerne er aktive i deres hverdag, at motion er del af borgernes hverdag, samtidig med at der er en opmærksomhed rettet mod, at borgerne også har brug pauser. Tilsynet orienteres om, og ser under rundvisningen ved begge afdelinger, at alle borgerne har en fast maddag, hvor de står for at handle ind, og tilberede aftensmaden. De tilsynsførende har forinden tilsynsbesøget fået tilsendt en madplan, som bærer præg af, at der i overensstemmelse tilbuddets målsætning fokuseres på at tilbyde borgerne en sund og varieret kost.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>En medarbejder fortæller om en borger, som er flyttet fra Skovbakkevej til Tjørneagervej grundet bedre fysiske rammer. Tilsynet taler med denne borger og dennes pårørende, som begge fortæller om processen omkring flytningen, og endvidere fortæller om hvordan der blev taget hånd om den konkrete borgers trivsel.</p> <p>Socialtilsynet taler med forstander om brugertilfredshed, og om at det kan være en ide at lave beboertilfredshedsundersøgelser, hvilket forstanderen er åben overfor.</p> <p>Der er beboergennemgang på p-møderne, hvor kontaktpersonerne er ansvarlige for at informere om hvordan det går med de konkrete borgere.</p> <p>Borgerne ved Tjørneagervej fortæller, at de er glade for deres botilbud, som de føler er deres hjem, hvor det er dem, der bestemmer. Borgerne fortæller, at de ved hvem de skal kontakte, når medarbejderne ikke er der, og at det er rart at der en støtte beboer i huset.</p> <p>Støttebeboeren ved Skovbakkevej fortæller, at han er til rådighed for borgerne efter at medarbejderne er gået hjem og ligeledes deltager i husets aktiviteter. Han fortæller, at det er sjældent, at han bliver kontaktet om natten, men at borgerne kan komme til ham med praktiske ting, som han hjælper dem med, hvilket typisk er i de sene aftentimer.</p> <p>De pårørende som socialtilsynet har talt med fortæller, at deres pårørende er glade og tilfredse med at bo ved tilbuddet.</p>
Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Borgerne ledsages til læge, tandlæge efter behov. Det er oftest borgernes selv, der i samarbejde med deres forældre står for ledsagelse hertil. Tilsynet ser, og orienteres endvidere af forstanderen om, at medicinen opbevares i et aflåst skab på kontoret.</p> <p>Forstanderen fortæller, at de nye borgere der er flyttet ind, får medicin og fortæller endvidere om, hvordan medicinbehandlingen foregår.</p>
Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Tilbuddet har fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed. Tilsynet observerer, at der hænger opslag i fællesrummet omkring hvem borgerne kan og skal kontakte efter at medarbejderne er gået hjem. Borgerne kan altid komme i kontakt med</p>

<p>borgernes fysiske og mentale sundhed</p>	<p>medarbejderne; efter kl. 22.00 er det forstanderen de skal kontakte, før dette er det bo-træneren de skal kontakte, i så fald der ikke er faste medarbejdere tilstede. Forstander og medarbejder fortæller, at de har fokus på, at alle borgere er fysisk aktive, samtidig med at de er opmærksomme på at borgerne har en fyldt hverdag, og derfor har brug for pauser. Der arbejdes motiverende i forhold til at borgerne er fysisk aktive, hvilket er et punkt i delhandleplanerne. Der er ved tilbuddet en grundlæggende tilgang til, at kosten skal være nærende og sund, hvilket udmønter sig med en kostplan med overvejelser for borgerne, uanset hvilke udfordringer de måtte have i forhold hertil.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>
<p>Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser</p>	<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på at tilbuddet kontinuerligt gennemgår magtanvendescirkulærerne, endvidere at medarbejderne har en klar tilgang til hvordan de arbejder konfliktafværgende og at de er tydelige i deres retoriske tilgang overfor situationer, hvor der kan være optakt til en konflikt.</p>

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<p>Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Tilsynet er forud for tilsynsbesøget i 2014 orienteret om, at der det sidste år har været en lovlig magtanvendelse ved tilbuddet. Ved tilsynsbesøget uddybes det af forstanderen, hvordan der er handlet på magtanvendelsen.</p> <p>Forstanderen fortæller at de en gang om året tager magtanvendelsescirkulærer op, hvor de gennemgås. Nye medarbejdere skriver under på, at de kender til det.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de arbejder konfliktafværgende, at de ikke tænker magtanvendelse som muligt, idet de trækker sig og fortæller borgeren, at de skal gå for sig selv, hvis der er optakt til en konflikt.</p> <p>Socialtilsynet ser de magtindberetningsskemaerne, der er en del af en intro mappe for nye medarbejdere, og anbefaler, at der sættes dato indberetningsskemaerne, for at sikre at det er den nyeste cirkulærer, der arbejdes efter.</p>
<p>Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Tilbuddet dokumenterer og har fulgt op på den magtanvendelse, som har været ved tilbuddet, hvilket socialtilsynet har fået tilsendt en beskrivelse af. Magtanvendelser indberettes som foreskrevet, og magtanvendelser bearbejdes og evalueres efterfølgende på personalemøder.</p> <p>Medarbejderne fortæller om et udarbejdet skrift, der er lavet til nye medarbejdere omkring magtanvendelse, hvor de blandt andet skriver under på, at de er bekendt med magtanvendelsescirkulærene. En af medarbejderne fortæller, at han føler sig beredt på, hvad han skal gøre i en given situation og i hvilken rækkefølge. Medarbejderne fortæller, at der er en beredskabsplan i Planner, som også er vedlagt som bilag i drejebogen, hvor betingelserne er beskrevet, samt de nyeste cirkulærer..</p> <p>Forstander og medarbejderne fortæller, at borger har en tiltagende adfærd, som der nu er VISO på, ligesom der følges op på dette i journalsystemet med faste mål, som der føres daglige notater omkring.</p> <p>Et punkt på personalemøderne er anerkendelse, hvor det ud fra eksempler drøftes, hvornår og hvordan man er anerkendende. Medarbejderne fortæller, at det er vigtigt for dem at holde fokus på</p>

		den anerkendende tilgang, hvilket blandt kan være med til at sikre, at den verbale magt ikke bliver central.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb	Det er socialtilsynets overordnede bedømmelse, at medarbejderne er anerkendende i deres tilgang til borgerne, hvilket er med til at sikre, at overgreb forebygges. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på at procedurerne for indberetning om vold og trusler om vold ikke fremstår tydeligt for medarbejderne. Socialtilsynet er orienteret om, at der under en ferie har været en episode med en borger, hvor der var tale om trussel om vold mod medarbejdere, hvilket ikke er indberettet som foreskrevet.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet	2 (i lav grad opfyldt)	<p>Handlingsplanen for APV ´en for 2012 beskriver, at der er aftalt tidspunkt for, at arbejde videre med, at understøtte at overgreb forekommer. Medarbejderne fortæller at de i deres tilgang til borgerne er konfliktnedtrappende. En tidligere episode med en magtanvendelse har bevirket, at medarbejderne er blevet klarere på deres retoriske tilgang til beboere. Medarbejderne trækker sig, hvis der er optakt til en konflikt.</p> <p>Ved tilsynsbesøget i 2015 fortæller forstander og medarbejdere om en særlig indsats, der ydes overfor en borger. Der føres daglige notater omkring denne særlige indsats. Socialtilsynet taler med medarbejderne om hvad overgreb er, og af samtalen fremgår det, at trusler om vold ikke indberettes. Medarbejderne fortæller, at der ikke er mange trusler, men at det er hændt.</p> <p>Medarbejderne fortæller om en hændelse, der skete på vej hjem fra en ferie, hvor en borger var truende overfor medarbejderne og de andre borgere. Episoden er ikke indberettet.</p> <p>Der blev efterfølgende afholdt et møde med borgeren, dennes forældre og der udarbejdet konkrete punkter som der skal arbejdes med i forhold til borgeren.</p> <p>Socialtilsynet anbefaler, at procedurerne for indberetning af vold og trusler gennemgås, for at sikre, at vold og trusler om vold bliver indberettet, som foreskrevet.</p>

Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne	3 (i middel grad opfyldt)	Af drejebogen fremgår det, at der er udarbejdet diverse politikker, som er tilpasset målgruppen. Af samtalen med medarbejderne ved besøget i 2015 fremgår, at de udarbejdede politikker ikke er udarbejdet, så det fremstår tydeligt for medarbejderne, at de skal indberette episoder, hvor der er tale om trusler om vold. Af medarbejdernes fortælling fremgår det, at en konkret sag efterfølgende er behandlet godt. Episoden er talt godt igennem, og der har efterfølgende været afholdt møder, hvor der er taget hånd om den konkrete borger og medarbejderne.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Organisation og ledelse	4,9	Det er tilsynets vurdering, at Jobkollegiet er veldrevet. Der er en faglig kompetent forstander og en bredt sammensat og faglig kompetent bestyrelse. Forstander og bestyrelsen har et tæt samarbejde omkring rammerne for den strategiske udvikling af tilbuddet. Ved tilbuddet benyttes der faglig supervision, ligesom faglig sparring i medarbejdergruppen er en fast del af personalemøderne og er implementeret i hverdagen. Personalegennemstrømningen er ikke større end sammenlignelige arbejdspladser. Det er socialtilsynets vurdering at Jobkollegiet er hensigtsmæssigt organiseret, og at borgerne har tilstrækkelig kontakt med medarbejdere med relevante kompetencer.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Organisation og ledelse</i>		
Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse	Det er socialtilsynets bedømmelse at forstanderen har relevant uddannelse og kompetencer. Bestyrelsen er bredt sammensat, så det tilsammen udgør en faglig og kompetent bestyrelse. Dialogen med bestyrelsesformanden,		

	indsendt materiale og dialogen med forstander, medarbejdere, beboere og pårørende efterlader tilsynet med opfattelsen af en aktiv og nærværende bestyrelse, der tager hånd om de aktuelle problematikker og udfordringer, der måtte være i forhold til tilbuddet.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	Forstanderen, der har været ansat ved tilbuddet i ca. 4 år, fortæller jævnfør sit CV om sin erfaring med målgruppen, og det er socialtilsynets vurdering at forstanderen har relevant uddannelse og erfaringer i forhold til at lede tilbuddet. Forstanderen fortæller om, hvordan hendes arbejdstid er tilrettelagt. Hun møder ind hver morgen sammen med en køkkendame og det er dem der står for, at borgerne kommer af sted. Medarbejderne fortæller, at de er glade for deres leder, og at det giver dem arbejdsglæde, at opgaverne i stor grad er uddelegeret til dem.
Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere	5 (i meget høj grad opfyldt)	Forstanderen fortæller, at hun modtager supervision gennem Jysk Børneforsorg. Derudover deltager forstanderen i en udviklingsgruppe for forstandere. Forstanderen fortæller videre, at medarbejderne har modtaget gruppesupervision i forhold til en konkret sag, hvilket har været en givende proces og fortæller videre at hun er i gang med at planlægge et nyt supervisionsforløb for medarbejderne i 2015, hvor der er etableret kontakt til en supervisor, som kan træde til. Medarbejderne fortæller, at de løbende sparrer med hinanden, ligesom at de foregår fast på personalemøderne.
Indikator 08.c: Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse	5 (i meget høj grad opfyldt)	Tilsynet har forud for tilsynsbesøget fået tilsendt oversigt over bestyrelsesmedlemmer og er endvidere orienteret om, at bestyrelsen afholder 4 årlige bestyrelsesmøder. Tilsynet møder under tilsynsbesøget formanden for bestyrelsen. Både forstanderen og bestyrelsesformanden fortæller om et godt og konstruktivt samarbejde. Ved tilsynsbesøget i 2015 orienteres socialtilsynet, at der har været et bestyrelsesmøde dagen før, og hvad der har været oppe på mødet. Bestyrelsesformanden møder op og taler med socialtilsynet. Han fortæller blandt andet, at de vægter højt, at nye borgere som flytter ind ved afdelingen skal passe ind sammen med de øvrige borgere, for at sikre en gruppedynamik.

Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Organisation og ledelse</i>	
Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent	<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Der er lagt vægt på, at ledelsen er tæt på medarbejderne og den daglige praksis ved tilbuddet, og at arbejdsplanen er tilrettelagt således at ressourcerne udnyttes konstruktivt. Pårørende og borgere fortæller om et tæt og positivt samarbejde med ledelsen.</p> <p>Der er et lavt sygefravær blandt medarbejderne.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Cv for medarbejdere er vedlagt. Derudover bor der ved begge afdelinger en støtte-beboer, som er tilknyttet de enkelte afdelinger i et år af gangen.</p> <p>Hver onsdag ligger der en fast aftale med Ungdommens Røde Kors, som laver aktiviteter med borgerne. Aktiviteterne kan enten foregå i huset eller som aktivitet ude i byen.</p> <p>Der er ingen natdækning, men en bagvagt som kan kontaktes pr. telefon. Beskrivelse herfor hænger i opholdsrummet, så borgerne har let adgang til denne oplysning.</p> <p>Ved tilsynsbesøget i 2015 fortæller forstanderen om den udskiftning som har været i medarbejdergruppen over det seneste år og fortæller videre om grunden til at de har valgt at ansætte en socialrådgiver i en ledig stilling. Dette forklares med de stigende opgaver der følger med primært de nye borgere, som flytter ind, og hvor det vurderes at være relevant at have medarbejdere med socialrådgiver kompetencer. Forstanderen fortæller om, hvordan personaleledningen vil se ud i forhold til en opnormering til 11 pladser ved de to afdelinger. Medarbejderne fortæller at de har fokus på hvad der er af kurser og om hvordan de hele tiden søger at opkvalificere sig. To medarbejdere skiftes til at have studerende.</p>
Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Personalegennemstrømningen på tilbuddet var i 2014 højere end sammenlignelige tilbud, hvilket for tilbuddets to afdelinger skyldes naturlige årsager, såsom efterløn, barsel og videreuddannelse.</p> <p>Derudover var der ved tilbuddet tre ledige pladser, hvilket har en betydning for personalenormeringen.</p>

arbejdspladser		Ved tilsynet i 2015 fortæller forstanderen om den nuværende medarbejdersituation, hvor der er ansat en ny medarbejder primo 2015, da en medarbejder, der har været på barsel, har opsagt sin stilling, den nye medarbejder har en uddannelse som socialrådgiver. Der er i januar 2015 ingen ledige pladser ved tilbuddet.	
Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser		5 (i meget høj grad opfyldt)	Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Der er medsendt en handlingsplan på baggrund af APV én for 2012, som beskriver hvilke indsatsområder der skal arbejdes med. Ved tilsynet i 2015 fortæller forstander og medarbejderne samstemmende at sygefraværet er meget lav,
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Kompetencer	5	Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne ved tilbuddets to afdelinger har relevant erfaring, ligesom de har en stor viden om målgruppen. Alle medarbejdere har en grunduddannelse som pædagog eller som socialrådgiver, en medarbejder er i gang med at uddanne sig til socialrådgiver på åben uddannelse. Der er fast pædagog studerende af et halvt års varighed ved tilbuddets to afdelinger.	
Kriterium		Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Kompetencer</i>
Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold		Det er socialtilsynets bedømmelse, at medarbejderne besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgerne har kontakt til medarbejdere, som har den fornødne viden i forhold til målgruppen. Ved tilbuddet bor der en støttebeboer, ligesom tilbuddet	

til målgruppens behov og tilbuddets metoder	benytter sig af frivillige.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Kompetencer</i>
Indikator 10.a: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Medarbejdergruppen er uddannet som pædagoger og socialrådgivere, hvoraf er ved at afslutte uddannelsen til socialrådgiver. Medarbejderne har alle særlige opgaver, eksempelvis fungerer en medarbejder som jobvejleder, og er således den der står for den opsøgende kontakt til relevante arbejdsgivere.</p> <p>Medarbejderne uddannes løbende, dog har der i det forgangne år ikke været midler til den ønskede kadence i forhold til kurser og efteruddannelse.</p> <p>Ungdommens Røde Kors kommer hver onsdag og laver frivillige aktiviteter med borgerne.</p> <p>Derudover benytter tilbuddet sig af vikarer, hvor stort set alle er i gang med en uddannelse til pædagog.</p> <p>Ved tilsynet i 2015 fortæller forstanderen om den nuværende medarbejder sammensætning og baggrunden for den ny ansættelse der har været. Endvidere fortæller hun om, hvordan opnormeringen til 11 pladser vil påvirke tilbuddets mulighed for at opkvalificere medarbejderne.</p>
Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Medarbejderne er alle anerkendende i deres tilgang til borgerne, hvilket socialtilsynet observerer, afspejler sig i måden hvorpå borgerne henvender sig til medarbejderne.</p> <p>Ved tilsynet i 2015 fortæller medarbejderne, at de en til to dage om året arbejder med at justere drejebogen, med henblik på at arbejde ensartet, videre at de i marts 2015 skal revidere alle funktionsbeskrivelserne på en pædagogisk dag.</p> <p>Forstanderen fortæller, at de laver en årskalender for, hvad der skal laves i løbet af året.</p> <p>Der er lige holdt MUS samtaler med medarbejderne.</p> <p>Der arrangeres to årlige ture om året, hvor medarbejderne og borgerne er af sted sammen, en af turene i år går med borgerne går til London for at se Løvernes Konge.</p> <p>Der er en støttebeboer tilknyttet hver afdeling, som er studerende, disse bor typisk ved tilbuddet i et års tid, mens de er under uddannelse.</p>

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Økonomi	3,2	Jobkollegiet har i en årrække haft negativ egenkapital, hvilket har været en trussel mod bæredygtigheden. Tilbuddet har dog iværksat initiativer, der forventes at kunne bedre den økonomiske situation. På baggrund af det godkendte budget for 2015 samt regnskab 2013 anses tilbuddet for at være økonomisk truet. Dog vurderes planen for reetablering af økonomien at være realistisk, derfor vurderer tilsynet også, at planen muliggør en fremtidig bæredygtig økonomi, hvis tilbuddet overholder plan og budget. Det er samtidig tilsynets vurdering, at Jobkollegiets økonomi på baggrund af regnskab 2013 og budget 2015 er gennemskueligt for tilsynet og de visiterende kommuner.	Det er af afgørende betydning for Jobkollegiets fremtid, at man fortsat følger økonomien tæt og laver regelmæssige budgetopfølgninger. Man bør fremadrettet fortsat budgettere med konsolidering af egenkapitalen.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Økonomi</i>
Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt	Det er tilsynets vurdering, at Jobkollegiets økonomi kun i lav grad kan anses for bæredygtig. Dette skyldes, at Jobkollegiet på grund af den store negative egenkapital reelt er afhængig af, at kreditorerne ikke kræver indløsning af deres tilgodehavender. Det er således væsentligt for bæredygtigheden, at Jobkollegiet formår at følge budget og plan for genetablering af økonomien.		

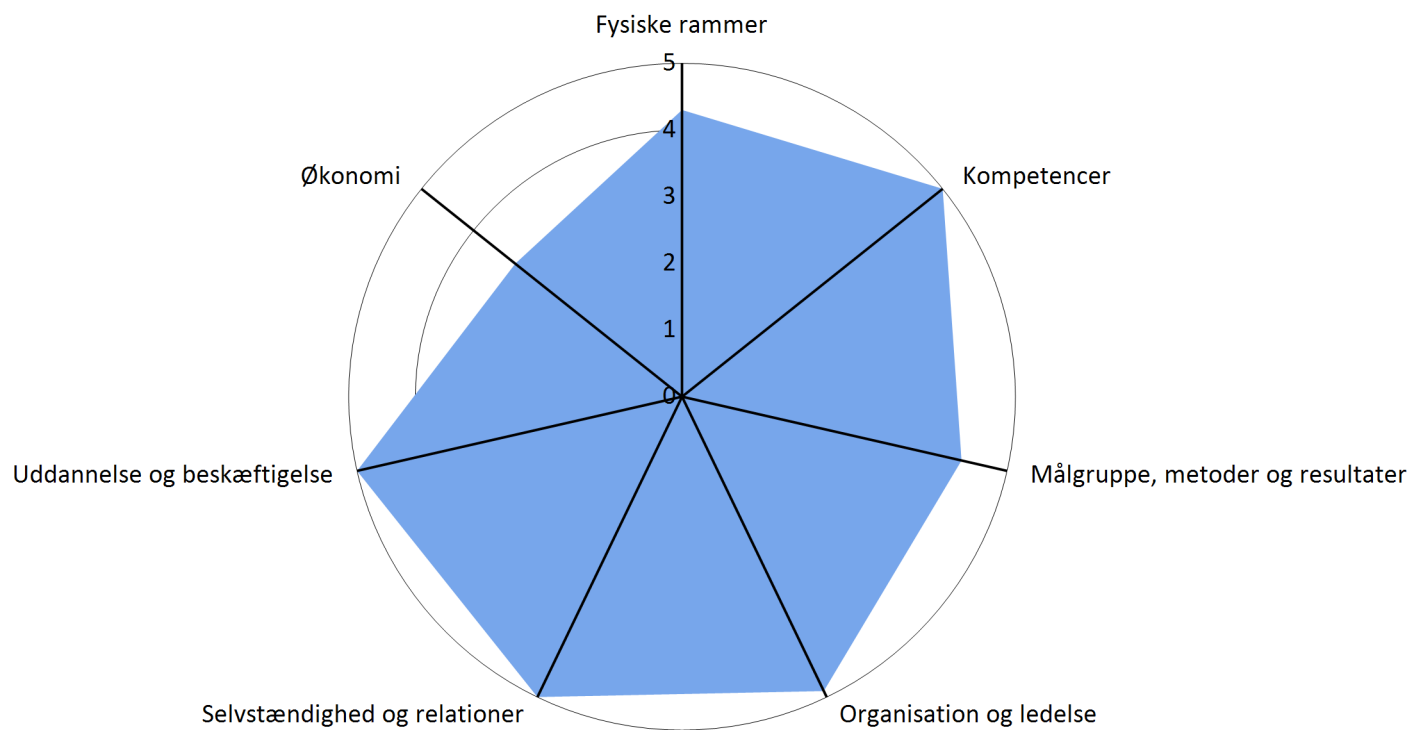
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport	5 (i meget høj grad opfyldt)	Ingen forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger. Socialtilsynet forventer at tilbuddet fremadrettet kan opfylde indikatoren.
Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget	5 (i meget høj grad opfyldt)	Der er budgetteret med overskud i budget 2015, hvilket er fornuftigt i forhold til den negative egenkapital. Tilsynet har godkendt budget 2015 og vurderer, at der i meget høj grad er et rimeligt forhold mellem omsætning, investeringer og dækningsgraden. Tilsynet forventer, at tilbuddet fremadrettet kan opfylde indikatoren.
Indikator 11.c: Tilbuddets soliditetsgrad (nøgletal) er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad	1 (i meget lav grad opfyldt)	Egenkapital -636.149 kr., soliditetsgrad -177%. Den negative egenkapital skal genoprettes før der kan tales om bæredygtig økonomi. Tilbuddet har budgetteret med et fornuftigt overskud i 2015. Såfremt budgettet overholdes vil egenkapitalen blive væsentligt forbedret. Tilsynet forventer således på sigt, at tilbuddet kan opfylde indikatoren.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Økonomi</i>	
Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe	Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til tilbuddets målgruppe.	

Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer		5 (i meget høj grad opfyldt)	I rammen for budget 2015 er der afsat midler til at opretholde kvaliteten fra tidligere år.	
Kriterium		Bedømmelse af kriterium		Tema: Økonomi
Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner		Tilsynet vurderer at økonomien i overvejende grad er gennemskuelig for tilsynet og de visiterende kommuner.		
Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet		1 (i meget lav grad opfyldt)	Der er ikke sket indberetning af nøgletal til tilbudsportalen, hvilket heller ikke er lovpligtigt for 2013. Tilbuddet har indberettet korrekte nøgletal vedrørende budget 2015. Socialtilsynet forventer, at tilbuddet fremadrettet kan opfylde indikatoren.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
*Fysiske rammer	4,3	Det er tilsynets vurdering, at de fysiske rammer ved tilbuddet understøtter borgernes særlige behov. Borgerne har mulighed for at have et fællesskab, ligesom de har mulighed for at trække sig tilbage på deres værelser, der alle er individuelt indrettet efter den		

	enkeltes ønsker og behov.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Fysiske rammer</i>	
Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel	Det er socialtilsynets bedømmelse at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på især fællesarealerne fremtræder rummelige og imødekomende overfor borgernes særlige behov. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at afdeling Tjørneagervej udvides, så der nu kan bo fire borgere. Borgernes værelser er små, men alle indrettet personligt. Tilbuddet ligger både bynært og tæt på naturen.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Fysiske rammer</i>
Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Ud fra tilsynets observation og samtale med borgerne, vurderes det at borgerne trives med de fysiske rammer. Beboerne har ved begge afdelinger deres eget værelse og deler toilet/badeværelse med 2-3 andre beboere.</p> <p>Værelserne ved Tjørneagervej fremtræder mere lyse end ved Skovbakkevej.</p> <p>Ved begge afdelinger er der fælles køkken og stue, som fremtræder lyse og er hyggeligt indrettet.</p> <p>Ved tilsynsbesøget i 2015 fortæller forstanderen, at de bruger ekstra ressourcer på belysning, for at kompensere for de af værelserne, der fremstår mørke, eksempelvis indhentes viden om hvordan den rigtige belysning opnås. Det er lederens oplevelse, at borgerne trives med de fysiske rammer.</p> <p>Medarbejderne på Skovbakkevej fortæller, at borgerne kan lide, at de kan lukke deres dør, at der et køkken og stue, hvor de kan være sammen med de andre borgere.</p> <p>Medarbejderne fortæller videre, at det er deres oplevelse at borgerne på Tjørneagervej også trives med de fysiske rammer og at hvis de blev spurgt ville de nogen gange sige at værelserne er for små, men det er ikke medarbejdernes oplevelse, at det er noget der fylder i hverdagen.</p> <p>De borgere, som socialtilsynet taler med ved begge afdelinger, fortæller, at de er meget glade for deres værelser, som de stolt fortæller, at de selv har indrettet.</p>
Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Begge afdelinger ved tilbuddet har til huse i villaer, der ligger naturskønt i Brabrand, hvor der er tæt til både natur og by.</p> <p>Ved begge afdelinger bor borgerne på mindre værelser, hvor de deler toilet og bad med 2-3 andre</p>

<p>behov</p>		<p>borgere. Nogle af værelserne ved Skovbakkevej fremstår mørke, ligesom værelserne er små. Fællesarealerne fremtræder lyse og venlige, med god plads til socialt samvær, samt bo træning. Ved tilsynet i 2015 fortæller forstanderen at de arbejder med at kompensere for de mørke værelser, ved at hente ekspertise i forhold til belysningen. Endvidere fortæller hun om kommende planer, der indbefatter restaurering af udestuen ved Skovbakkevej. Borgerne fortæller, at de er glade for deres værelser, og fortæller om deres interesser, der præger værelserne. Nogle af borgerne fortæller, at de kunne ønske sig større værelser, men at det er rart at stue og køkken er store og rummelige. Socialtilsynet ser værelset ved Tjørneagervej, hvor det er planen at den 11. borger ved tilbuddet skal bo. Værelset har hidtil været brugt som kontor for medarbejderne, hvilket herefter flyttes til Skovbakkevej. Værelset fremstår lyst og venligt og egnet til formålet.</p>
<p>Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>De fysiske rammer afspejler at det er borgernes hjem. Værelserne er personligt indrettet, ligesom fællesarealerne er hyggeligt indrettet. Ved tilsynet i 2015 fortæller medarbejderne, at borgerne har stor indflydelse på, hvad der købes ind til husene og nævner blandt andet at det er borgerne, som har valgt kruserne, som der drikkes kaffe af. Udover at borgerne har indrettet deres egne værelser, er de også med til at indrette fællesarealerne. Borgerne ved begge afdelinger fortæller, at de føler sig hjemme og at de er med til sætte deres præg både på egne værelser, men også på fællesarealerne. Socialtilsynet observerer møblerne i haven, hvorefter borgerne fortæller om, hvordan de bruger haven om sommeren til diverse aktiviteter.</p>

Tilbuddets bedømmelse



6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter				
Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse				
*Budgetforudsætninger	Årlig omsætning		Soliditetsgrad	
	Overskud		Ejendomsudgifter	
	Lønomsætninger		Lønomsætninger, fast personale	
	Omkostninger, særlig ekspertise		Omkostninger, kompetenceudvikling	
	Omkostninger, leder		Omkostninger, bestyrelsesmedlemmer	
	Personaleomsætning		Sygefravær	
	Revisionspåtegning		Dato for revisionspåtegning	

Takster

Tilbudstype: § 107.

Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	arbejdsprøvning				0,00
	socialpædagogisk støtte				0,00
	ungdomsuddannelse for unge med særlige behov				0,00
	midlertidigt ophold				29.500,00