

## Tilsynsrapport for varslet tilsyn

20. december 2012

### Oplysninger om tilbuddet

<b>Tilbuddets navn</b>	Jobkollegiet
<b>Tilbudstype og form</b>	Privat botilbud, der drives i henhold til Servicelovens § 107
<b>Adresse</b>	Skovbakkevej 51, 8220 Brabrand
<b>Telefonnummer</b>	Beboere: 86 16 02 11 Personale: 30 23 75 60
<b>E-mail adresse</b>	sanne@jobkollegiet.dk
<b>Web adresse</b>	www.jobkollegiet.dk
<b>Lederens navn</b>	Sanne Thybo
<b>Antal pladser</b>	6

### Oplysninger vedrørende det aktuelle tilsyn

#### Tidspunkt for tilsynets start og afslutning

Tilsynet finder sted mandag den 12. november 2012 i tidsrummet 13.00 til 16.30.

#### Hvornår og hvordan er tilsynet varslet

Efter telefonisk kontakt til leder Sanne Thybo er tilsynet varslet ved brev den 28. september 2012.

#### Deltagere i tilsynet

Tilsynet starter med tilsynsmøde, hvor deltagerne er:  
Sanne Thybo, leder, Isak Pedersen, pædagog, Mette Rask Mikkelsen, pædagog.

Jobkollegiet har endvidere inviteret pårørende og bestyrelsesrepræsentanter til dialogmøde med de tilsynsførende. Til mødet deltager formanden for bestyrelsen, samt to pårørende til to beboere.

Ved besigtigelse deltager fem af de seks beboere, der bor ved Jobkollegiet.

Fra Tilsynsenheden deltager Marianne Toft og Signe Bang

#### Tilbuddets brugergruppe

Af godkendelsen der har virkning fra den 1. januar 2012 fremgår det, at målgruppen for botilbuddet er:

Unge med særlige behov, der ved indflytningen på stedet er i alderen 18-29 år. Målgruppen er karakteriseret ved dels, at have behov for betydelig støtte og vejledning med henblik på at lære at bo mere selvstændigt og samtidig vurderes til på sigt, at kunne opnå ansættelse på særlige vilkår på det almindelige arbejdsmarked.

Af drejebogen, der er udarbejdet af medarbejdere og leder ved tilbuddet, fremgår det endvidere, at Jobkollegiet er et midlertidigt tilbud, hvor en beboers ophold tilstræbes ikke at vare længere end 3-5 år. Længden af opholdet varierer dog fra beboer til beboer, hvortil Jobkollegiet har selvstændig visitationsret.

### **Materiale der har indgået i forberedelse**

- Seneste godkendelse med virkning fra 1. januar 2012
- Oplysninger på tilbuddets hjemmeside
- Rapport fra uanmeldt tilsyn den 24. august 2012
- Drejebog for Jobkollegiet, udarbejdet for år 2012, sidst revideret oktober 2012
- Referat fra to personalemøder afholdt i september
- Eksempler på delhandleplaner for to beboere
- Referat fra bestyrelsesmøde afholdt den 22. maj og den 3. september 2012
- Dagbogsnotater for perioden 1 -15. maj 2012
- Folder om Jobkollegiet
- Et eksempel på uge program og et udspecificeret piktogramsystem for hver enkelt dag for en beboer

### **På hvilke måder har det været muligt at opleve det sociale liv og samspil i tilbuddet**

Fem af botilbuddets seks beboere er hjemme, og alle ønsker at tale med tilsynet. Det sociale liv og samspil opleves dels i fællesrummet, dels på værelsesgangen og ved besigtigelsen af tilbuddet. Ved dialogen med beboerne i fællesrummet orienteres tilsynet af beboerne om stedets støttebeboere, som bor ved på Jobkollegiet og som deltager i livet på stedet, men som samtidig passer sit studie og/eller arbejde, sit fritids- og ungdomsliv med mere. De tilsynsførende inviteres til at se fire værelser.

### **På hvilke måder har der været kontakt og dialog med tilbuddets brugere, pårørende, medarbejdere og ledelse**

Tilsynet ved Jobkollegiet er planlagt udført på et tidspunkt, hvor det er muligt at møde beboerne. Dette varslede tilsynsbesøg er det første efter Jobkollegiets godkendelse pr. 1. januar 2012.

Der har ved tilsynet været kontakt til fem af de seks beboere.

Tilsynet har i forbindelse med tilrettelæggelsen af dette varslede tilsyn over for Jobkollegiets leder udtrykt ønske om, at forældre, pårørende og bestyrelsesmedlemmer meddeles, hvordan Tilsynsenheden kan kontaktes, og samtidig er de inviteret til dialog med de tilsynsførende ved besøget. To pårørende til to beboere, samt bestyrelsesformanden tager imod tilbuddet om at deltage i dialogen med tilsynet.

Ved besigtigelsen af Jobkollegiet er det beboerne der viser rundt og som informerer de tilsynsførende om mere generelle forhold ved botilbuddet. Fem af de seks beboere viser deres værelser frem, og er her i dialog med de tilsynsførende blandt andet omkring deres forskellige fritidsinteresser. Der er dækket op til kaffe ved spisebordet i fællesrummet, og her orienteres tilsynet om en nylig overstået ferie, endvidere om hvordan det er at bo sammen ved Jobkollegiet.

Ved tilsynsmødet drøftes emner som tilsynet ønsker belyst.

### **Modtagere af denne rapport**

Tilsynsenheden sender rapporten til Sanne Thybo, der sikrer at rapporten er til rådighed for de indskrevne beboere, medarbejdere og bestyrelsen. Efter anmodning kan Sanne Thybo sende rapporten til pårørende. Tilsynsenheden sender rapporten til socialdirektør Erik Kaastrup-Hansen, socialchef Steinar Eggen Kristensen og sekretariatschef Lotte Lyhne til orientering.

## **Pædagogik, omsorg og pleje**

### **Tilbuddets pædagogiske, omsorgs- og plejemæssige målsætninger og praksis**

Det fremgår af drejebogen, der er udarbejdet i forbindelse med etableringen af tilbuddet, at indsatsen ved botilbuddet er baseret på tre centrale elementer: erhvervstræning, bo- og fritidstræning og social færdighedstræning.

*Erhvervstræning:* Foregår i en kombination af mentorstøtte og job- og uddannelsesmæssig vejledning. Det finder hovedsagelig sted på eksisterende virksomheder, hvor der foregår en grundlæggende oplæring i arbejdskultur og arbejdsfunktioner. Der etableres individuelle jobtræningsforløb på virksomheder og i arbejdsfunktioner, som er tilpasset den enkelte unges evner og muligheder. På Jobkollegiet er der ansat en job/uddannelsesvejleder, som følger de unge ude på virksomhederne tæt, og som kan tilkaldes af både virksomheder og de unge, når der er behov for det.

*Bo- og fritidstræning:* I botræningen arbejdes der målrettet og struktureret, både individuelt og gruppevis, med henblik på at styrke de unges bomæssige kompetencer, såsom hygiejne, madlavning, vaner, døgnrytme, tøjvask mm. Ligeledes styrkes de unges kompetencer i forhold til mere almene emner såsom privatøkonomi og samfundsforhold. Disse emner er relevante i forhold til at opnå en så selvstændig boform som muligt, såvel som i forhold til erhvervsansættelse.

*Social færdighedstræning:* Har til formål at forbedre, udvikle og fastholde de unges basale sociale kompetencer, således at de kan fungere i mødet med andre mennesker, både på arbejdsplads og generelt set. Den sociale færdighedstræning omfatter blandt andet forbedring af kommunikative færdigheder.

Som en del af Jobkollegiets pædagogiske indsats bor der en støttebeboer ved tilbuddet. Støttebeboeren er en ressourceperson, som skal være brobygger mellem personer med særlige handicaps og "det normale". Støttebeboeren er ofte under uddannelse og bor ved Jobkollegiet i en periode og varetager mange opgaver såsom:

- Hjælpe og støtte beboere til at tage ejerskab i huset
- Bo-træneren skal støtte den enkelte unge gennem dialog og ved at være bevidst om sin funktion som rollemodel i forhold til opgaverne

At tage ejerskab over eget liv er et tema som der arbejdes kontinuerligt med og lederen orienterer om, at selv om de, som medarbejdere, ofte "dumper" i, i rollen som mor og far, er de meget opmærksomme på, ikke at overtage opgaver, som er beboernes egne. Deres fornemste opgave er, at beboerne selv lærer at mestre og udføre opgaver, og at de får støtte til at føle ejerskab over eget liv.

Ved dialogmødet med beboerne orienterer flere beboere om, at det er rart, at de ved Jobkollegiet lærer, at skulle klare sig selv. Blandt andet fortæller en beboer, at vedkommende under en nylig overstået ferie fandt det svært at overskue og vurdere, hvor meget mad der skulle indtages under et måltid, da der var buffet. Beboeren siger videre at det, med medarbejdernes støtte i løbet af ugen, blev lettere. Beboerens fortælling understøtter ovennævnte, hvor medarbejderne beskriver dilemmaet mellem at støtte og udvikle.

Tilsynet ved Jobkollegiet efterlader indtryk af, medarbejderne har et relevant overblik og kendskab til den enkelte beboer, såvel som til hele gruppen. Det er tilsynets vurdering at den praksis der udøves ved tilbuddet stemmer overens med den pædagogiske målsætning.

## **Aktiviteter og kontakt**

Temaet for dette varslede tilsyn er blandt andet at undersøge, hvordan tilbuddet spiller sammen med civilsamfundet, samt med de frivillige organisationer.

En forælder der deltog i dialogen med tilsynet fortæller, at hun var en del af den gruppe, der var med til at starte Jobkollegiet op. Gruppen var fra starten optaget af, at der ved Jobkollegiet skulle være fokus på at etablere kontakt for beboerne til det ordinære arbejdsmarked, ligesom der skulle arbejdes henimod en frigørelse fra forældrene.

Lederen orienterer tilsynet om, at fem af de seks beboere arbejder under jobtræningsforløb ved virksomheder, og at en enkelt beboer arbejder ved et aktivitetscenter. Ved dialog med beboerne fortælleres om deres arbejdsopgaver ved deres respektive arbejdspladser, og flere nævner, at det er rart at opgaverne med tiden ændrer karakter således, at de får flere udfordrende arbejds- og ansvarsopgaver.

Beboerne oplyser at de hver onsdag får besøg af to frivillige medarbejdere fra Røde Kors, som kommer i huset med det formål at lave aktiviteter med dem. Aktiviteterne kan være at lave mad sammen, se en film, aktiviteter ud af huset eller andet. Det er frivilligt for beboerne om de ønsker at deltage i aktiviteterne. Endvidere orienterer beboerne om en nylig overstået tur til La Santa Sport, hvor gruppen var af sted sammen.

Efter dialog med beboere og medarbejdere ved tilsynet, er det de tilsynsførendes indtryk og vurdering, at der ved Jobkollegiet er et tæt samarbejde med det omgivende samfund, såsom beboernes arbejdspladser og frivillige organisationer.

## **Sprogbrug og omgangsformer i tilbuddet**

Det skriftlige materiale som tilsynet har fået tilsendt forud for tilsynsbesøget er velbeskrevet og i et sprogbrug, der bærer præg af en høj faglig standard. Tilsynet er bekendt med dagbogsnotater, der bærer præg af at være informative og samtidig med et sprogbrug, der bærer præg af at være respektfuldt. Tilsynet informeres af lederen om, at beboerne er bekendt med at de har mulighed for aktindsigt i det skriftlige materiale, der udarbejdes ved Jobkollegiet. En medarbejder orienterer om, at der er indkøbt ipads til det formål, at beboerne på sigt skal være med til at skrive dagbogsnotater. Indtil videre kører ordningen på forsøgsbasis, hvilket involverer en enkelt beboer.

Besøget ved Jobkollegiet efterlader tilsynet med indtrykket af, at der er en god etik i den måde medarbejderne omtaler beboerne på. Kendetegnet for kommunikationen i mellem beboerne og medarbejderne er, at det foregår på en anerkendende måde med indføling og respekt for den enkelte beboer.

## **Brugerindflydelse**

Der er ved Jobkollegiet stor opmærksomhed på at det er et § 107 tilbud, og dermed et midlertidigt tilbud. I drejebogen står beskrevet at beboernes ophold tilstræbes ikke at vare længere end 3-5 år, hvilket understreges af en forælder, der deltog i dialogmødet og som har været med til at starte Jobkollegiet. Vedkommende nævner, at ideen bag Jobkollegiet er, at det er tænkt som en midlertidig bolig, der bærer præg af en ungdomskultur.

Delhandleplanerne for beboerne ved Jobkollegiet er udarbejdet ud fra ovennævnte grundlag, og nævnes at være det grundlæggende arbejdsredskab, som medarbejderne arbejder ud fra. Skabelonen og indholdet i delhandleplanen er udviklet ved Jobkollegiet og en medarbejder orienterer om, at der i et samarbejde med beboerne, bruges lang tid på at implementere og på at gøre delmålene konkrete og tydelige.

Tilsynet orienteres om, at beboerne holder egne værelser, endvidere har de forskellige ansvarsområder, heri indgår en ugentlig madtjans. Lederen nævner at madordningen fungerer godt, blandt andet fordi det er en opgave, der ikke kan løbes fra, i såfald bliver der ikke serveret mad, hvilket vil skabe konflikter i forhold til de øvrige beboere.

Som en del af metoden ved Jobkollegiet indgår desuden social færdighedstræning. Ved tilsynsmødet orienteres om, at det for beboerne kan være svært at agere hensigtsmæssigt i kontakten med andre mennesker, der kommer i huset eller på deres arbejdspladser. En del af det pædagogiske arbejde ved Jobkollegiet handler derfor om, at beboerne får støtte til at lære, hvordan man eksempelvis kan være venner med nye mennesker, man møder.

Det er tilsynets indtryk og vurdering at brugerne har stor indflydelse på eget liv og egne interesser, det orienteres eksempelvis at der efter beboernes ønske ikke længere afholdes julefest og sommerfest, hvor pårørende inviteres. På beboermøder er det ytret, at der ikke ønskes afholdt fastlagte arrangementer, men beboerne har bestemt at de hellere vil invitere deres pårørende efter behov.

### **Sundhed, sygdom, medicinering og hygiejne**

Som en del af tilbuddets fokusområder indgår, at der er fokus på at beboerne på sigt, skal lære at kunne leve et selvstændigt liv i andre rammer og med mindre hjælp, end hvad der tilbydes ved Jobkollegiet. Der arbejdes ikke med pædagogiske støtte og hjælpemidler såsom pikto-gramsystemer, som kan være en hjælp for beboere til at huske daglige rutiner. Pikto-gramsystemer udgør ifølge medarbejderne en synliggørelse af et handicap, som beboerne ikke ønsker at identificere sig med. En medarbejder fortæller at pædagogisk støtte omkring beboernes hygiejne, derfor kræver en særlig indsats og nævner i den henseende at delhandleplans mål i forhold til, at lære at bede om hjælp til at lære at få børstet tænder, for nogle beboeres vedkommende, er en lang læringsproces, som kræver en kontinuerlig indsats.

En medarbejder orienterer tilsynet om, at der for nogle beboeres vedkommende kan være emner, som det på grund af deres funktionsnedsættelser, kan være svært at agere i. Det nævnes at der eksempelvis arbejdes med at støtte beboerne i, hvordan man er kæresten og hvordan rammerne er for at være kæresten, når man bor i et bofællesskab. Medarbejderne orienterer om at det findes naturligt, at søge faglig viden om seksualitet.

Det nævnes at der blandt beboergruppen er en beboer, der får medicin. Jobkollegiet orienterer om, at de opbevarer medicinen, men det er beboeren selv, der fylder medicinen i en ugeboks. Beboerens psykiater følger op på medicinen ved et årligt møde. Medarbejderne oplyser at de ved, hvilke signaler de skal være særlig opmærksomme på hos beboeren, hvis medicinen ikke fungerer optimalt, hvorefter de handler på deres observationer.

### **Brugerøkonomi**

Det orienteres ved tilsynet om at beboernes økonomi håndteres på Jobkollegiet efter de gældende vejledninger. Alle beboerne har egne dankort, i det tilfælde hvor en beboer kan have brug for hjælp med eksempelvis NEM-ID, nævnes det, at hjælpen gives af de pårørende.

### **Magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten**

Ved dette tilsyn er der særligt fokus på at undersøge hvordan der arbejdes med konflikthåndtering ved tilbuddet, herunder magtanvendelse og håndtering af og opfølgning ved sådanne episoder, samt kendskab til regelsæt om magtanvendelse.

Lederen oplyser at der blandt medarbejderne er kendskab til Bekendtgørelse nr. 688 af 21. juni 2010 vedrørende magtanvendelse, men at der dags dato endnu ikke har været anvendt magt ved Jobkollegiet.

Fra tilsynet anbefales det at ovenstående magtbeføjelser medskrives i den udarbejdede drejebog, så det sikres, at nye medarbejdere har kendskab til beføjelserne, endvidere hvordan de skal handle i tilfælde af, at der anvendes magt.

### **Samarbejde med pårørende, herunder håndtering af klager**

Ifølge drejebogen er det den enkelte beboer selv der definerer, hvem der er nære pårørende, og hvem der skal informeres og medinddrages. Endvidere er det defineret, at det er beboeren selv, der afgør i hvilken grad og omfang, samarbejdet skal foregå. En medarbejder nævner at

der for nogle beboeres vedkommende er sagt fra overfor, at besøge forældrene i faste week-ender. Hjemmebesøg forsøges nu på forsøgsbasis tilrettelagt efter beboernes individuelle ønsker og behov.

Ved tilsynsmødet orienterer lederen om, at graden af den kontakt beboerne har til deres pårørende, opleves som et dilemma af medarbejderne. Vigtigheden af at holde jul med familien understreges i det, det er medarbejdernes holdning, at beboerne kan have svært ved at overskue de langvarige konsekvenser af, ikke at være sammen med familien, eksempelvis i julen.

Der er udarbejdet retningslinjer for, hvordan der forventningsafstemmes med pårørende, og tilsynet orienteres af lederen om der forekommer en forventningsafstemningssamtale ved indflytningen, og derudover efter behov.

Ved dialogmødet med pårørende udtrykkes stor tilfredshed med den indsats som medarbejderne leverer ved Jobkollegiet. Endvidere udtrykkes stor tilfredshed med tilbuddets fokus på henholdsvis relationen til det ordinære arbejdsmarked og på frigørelsen fra forældrene.

### **Eksternt samarbejde**

Lederen nævner at de oplever at have et konstruktivt samarbejde med diakonhøjskolen og pædagogseminarierne, hvorfra de modtager studerende. Seminarierne tilkendegiver at Jobkollegiet har et fyldigt og velbeskrevet grundlag for at kunne have studerende i praktik og vurderes derfor velegnet til at modtage studerende i praktik.

Endvidere nævnes det, at der er et tæt samarbejde med beboernes arbejdspladser.

### **Klager over tilbuddet**

Det oplyses at der ikke har været klager over tilbuddet.

## **Tilbuddets fysiske og organisatoriske rammer**

### **Fysiske rammer**

Jobkollegiet ligger på en stille villavej. Beboerne har egne værelser, og deles om to badeværelser. Der er fælles køkken og stue med adgang til en overdækket terrasse, som det nævnes bruges det meste af året.

Tilsynet finder de fysiske rammer ved Jobkollegiet velegnede til formålet. Beboerne nævnte at de kunne tænke sig større værelser.

### **Struktur**

Jobkollegiet er en privat fondsdrevet botilbud efter Servicelovens § 107, hvilket betyder at Jobkollegiet tilbyder bolig, samt intensiv bo-, erhvervs- og fritidstræning til unge med særlige behov, herunder unge med psykisk udviklingshæmning.

Strukturen med en støttebeboer tilknyttet som ressourceperson og som brobygger, vurderes af tilsynet som en gennemtænkt og relevant løsning.

### **Intern samarbejde og kommunikation**

Lederen orienterer om, at der siden Jobkollegiets godkendelse, der trådte i kraft den 1. januar 2012, har været mange procedurer at arbejde med, blandt andet den nævnte drejebog, der ligger til grund for det pædagogiske arbejde, der udføres ved botilbuddet. Drejebogen er tænkt som et arbejdsredskab, der løbende justeres.

Interne meddelelser, generelle og information om beboerne skrives i et it-system, der hedder planner. Medarbejdere og lederen orienterer om, at de på sigt påtænker at udnytte dagbogssystemet yderligere, så det skriftlige materiale bliver lettere omsætteligt og anvendeligt i forhold til eksempelvis statusrapporter.

## **Arbejdstilrettelæggelse**

I den udarbejdede drejebog er der beskrevet retningslinjer for arbejdstilrettelæggelse, hvoraf det blandt andet fremgår at arbejdsplaner udarbejdes af forstander senest fire uger inden start.

Det er tilsynets indtryk at arbejdet tilrettelægges således, at medarbejdernes ressourcer benyttes konstruktivt i forholdt til de opgaver, som der er med brugerne.

## **Arbejds miljø**

Ifølge tilbuddets drejebog har alle medarbejdere ansvar for arbejdsmiljøet ved Jobkollegiet, en medarbejder har dog som arbejdsopgave at have særlig fokus på arbejdsmiljøet. Med til opgaven som arbejdsmiljø repræsentant hører 1,5 dages efteruddannelse pr. år.

## **Fastholdelse og rekruttering af nye medarbejdere**

Temaet omkring fastholdelse og rekruttering af nye medarbejdere har ikke været genstand for tilsynets undersøgelser ved dette varslede tilsyn.

## **Personaleudvikling – personaleuddannelse**

Tilsynet informeres om, at medarbejderne hele tiden søger at videreudvikle deres pædagogiske kompetencer, og at der hentes faglig ekspertise udefra i det omfang, det skønnes nødvendigt.

Blandt medarbejderne findes det aktuelt naturligt, at søge den nyeste viden omkring seksualitet, da målgruppen er unge mennesker, der har brug for støtte omkring det at have kærester med mere.

Det nævnes at det i 2012 er prioriteret at sende to medarbejdere på praktikvejlederkursus, men at man tænker at kursusbudgettet for 2013 kan indeholde supervision.

En medarbejder fortæller om vedkommendes oplevelse af, at der ved Jobkollegiet er opbygget et åbent forum blandt medarbejderne, hvor det er legalt at tale om faglige uenigheder.

Det er tilsynets vurdering at der ved Jobkollegiet er et fagligt miljø, hvor det findes naturligt at sparre med hinanden og endvidere at holde sig ajour med den nyeste viden om forhold, der er relevante for målgruppen.

## **Øvrige emner tilbuddet ønsker fremført**

Ved Jobkollegiet er det prioriteret at uge 29, samt julen, er uden personale dækning, men hvor der er mulighed for telefonisk at kontakte de faste medarbejdere. Ved tilsynsmødet drøftes, hvorvidt ovenstående burde formuleres anderledes, idet der reelt ikke er tale om lukke uger, men om en prioriteret arbejdsplanlægning i disse uger.

Tilsynet vil derfor anbefale Jobkollegiet at formulere ordlyden under punktet lukke uger, således at punktet, for beboere, eventuelt kommende beboere, pårørende og samarbejdspartnere fremstår tydeligt og i overensstemmelse med, hvad der reelt tilbydes i de nævnte uger.

## **Kvalitet og udvikling af tilbuddet**

### **Igangværende eller planlagte udviklingstiltag**

Forstanderen orienterer om der ved tilbuddet er en proces i gang, omkring udarbejdelse af en Arbejdsplads Vurdering(APV).

### **Tilsynets vurdering**

Jobkollegiet er et privat fondsdrevet botilbud til unge voksne efter Servicelovens § 107, hvilket betyder, at det er et midlertidigt tilbud, og hvor det af beskrivelsen for Jobkollegiet fremgår, at en beboers ophold tilstræbes ikke at vare længere end 3-5 år.

På baggrund af fremsendt materiale, tilsynsbesøg, dialogmøde med pårørende og bestyrelsen, tilsynsmøde og dialog med beboere, medarbejdere og ledelse er det tilsynets generelle indtryk og vurderinger:

At den pædagogiske indsats ved Jobkollegiet, der er baseret på de tre centrale elementer: erhvervstræning, bo- og fritidstræning og social færdighedstræning, danner grundlag for, at beboerne kan tilegne sig færdigheder, så de på sigt kan meste eget liv under rammer med mindre pædagogisk støtte, end den der ydes ved Jobkollegiet.

At den pædagogiske indsats med en støttebeboer tilknyttet til tilbuddet som ressourceperson og som brobygger, fungerer efter hensigten.

At samspillet med civilsamfundet er en integreret del af tilbuddet ved Jobkollegiet.

At der er en god etik i måden, som medarbejderne omtaler beboerne på.

At pårørende er meget tilfredse med den indsats, som medarbejderne leverer ved tilbuddet. De pårørende føler sig meget velkomne og føler at de har et godt samarbejde med medarbejderne.

At beboerne har stor indflydelse på eget liv og egne interesser.

Tilsynet har ikke ved forberedelsen, udførelsen eller ved bearbejdelsen af tilsynet fundet forhold, der giver anledning til påbud eller henstilling, men har følgende anbefalinger:

Det anbefales.

- At Bekendtgørelse nr. 688 af 21. juni 2010 vedrørende magtanvendelse, skrives ind i, den af Jobkollegiet udarbejdede, drejebog således at det sikres, at medarbejdere har det fornødne kendskab til hvilke beføjelser, de kan agere ud fra.
- At Jobkollegiet omformulerer ordlyden under punktet lukke uger i drejebogen således, at det for beboere, eventuelt kommende beboere, pårørende og samarbejdspartnere fremstår tydeligt, at tilbuddet ikke holder lukket i de nævnte uger, men at der er tale om en prioriteret arbejdsplanlægning.

Tilbuddet lever således op til godkendelsesgrundlaget.